

MARIELA MADJAROVA: THE MISSION TO PROTECT

Teletek Electronics' CEO on the challenge to offer working security solutions all over the world

МАРИЕЛА МАДЖАРОВА: МИСИЯТА ДА ПРЕДПАЗВАШ

Изпълнителният директор на Teletek Electronics за предизвикателството да предлагаш работещи решения за сигурността по целия свят



When 27 years ago **MARIELA MADJAROVA** started working for Teletek Electronics, a Bulgarian company for security and fire alarm technology, she was the sole salesperson in it. Today she is its CEO, and Teletek Electronics has an international presence, rock-solid authority and the reputation of an organisation that values quality and never stops improving itself.

What is to be a CEO of the only Bulgarian company for security and fire alarm systems with international presence?

It is a great honour and a big responsibility! I am extremely happy that mine and our team's year-long efforts are successful year after year. In the past 7 years our average revenue growth is 18%. We are operational on over 75 markets. When a company has a good image and is well-known, maintaining such reputation is a hard task. It can be done only with the dedicated work of all employees. This is the key to Teletek Electronics' success – the machine cannot work without every employee's contribution. A company is an organism, all of its organs have to function properly to have a proper end result.

International competition also helps us. If we are not on a par with multibillion companies in regard of product solutions and customer service, we have no chance to remain successful.

This is another thing that distinguishes us: our special treatment of clients and their market needs.

Когато преди 27 години **МАРИЕЛА МАДЖАРОВА** започва работа в българската компания за охранителна и пожароизвестителна техника Teletek Electronics, тя е единственият търговски представител в нея. Днес Мариела Маджарова е изпълнителен директор, а Teletek Electronics е с международно присъствие, непоклатим авторитет и репутацията на организация, която цени качеството и непрекъснато се усъвършенства.

Какво е да си изпълнителен директор на единствената българска компания за охранителна и пожароизвестителна техника с международно присъствие?

Това е голяма чест и голяма отговорност! Изключително съм щастлива, че многогодишните ми усилия и тези на екипа се увенчават с успех всяка година. В последните 7 години средногодишният ръст на приходите ни е 18%. Оперираме на над 75 пазара. Когато фирмата има имидж и е известна, поддържането на репутацията е тежка задача. Тя се решава само с всеотдайната работа на всички служители. На това се дължи успехът на Teletek Electronics – машината няма как да работи без приноса на всеки служител. Фирмата е организъм – всички органи трябва да работят добре, за да е добър и общият резултат.

Международната конкуренция също ни помага – ако не сме на нивото на мултимиларните компании като продуктови решения и обслужване на клиентите, нямаме шансове да продължим да бъдем успешни.

What are the current trends in the field and how Teletek Electronics meets to them?

We live in the era of fast-developing high technologies, particularly in the field of electronics. The trends are towards hybrid and wireless solutions, mobile connectivity, communication modules, automatisations, Internet of Things and system integration. Actually, all is integration of different systems in the home, the office, the everyday life and work.

SMART Home and Home Automation are a hot topic, they allow the customer to manage with their mobile phone the alarm and other systems in the home, such as the heating, the electricity, the lightning. The trend is also increasingly applied in multi-story office buildings and compounds, with the integration of systems such as intruder and fire alarm, evacuation system and access control system in a shared system and management.

Believe me, it is a real challenge for a Bulgarian company to answer to fast-developing technologies and to keep its position on the world market where are present leaders like Bosh, Siemens, Honeywell. When we succeed we are really proud!

И това е другото, което ни отличава – специалното внимание към клиентите и пазарните им нужди.

Кои са съвременните тенденции в бранша и как им отговаря Teletek Electronics?

Живеем в ерата на бързоразвиващи се високи технологии, особено в областта на електрониката. Тенденциите са към хибридни и безжични решения, мобилна свързаност, модули за комуникации, автоматизация, Интернет на нещата и системна интеграция. Всъщност всичко е в интеграцията на различни системи, в дома, в офиса, в ежедневието и работата ни.

Все по-често се говори за SMART Home и Home Automation, където през приложение на мобилния си телефон управляваш алармената и другите системи у дома – отопление, електричество, осветление. Тенденцията все по-често се налага и в многоетажни офис сгради и комплекси с интеграцията на системи като охранителна, пожароизвестителна, евакуационна и за достъп в обща система и мениджмънт.

Повярвайте ми, че е истинско предизвикателство за една българска компания да отговори на бързо развиващите се технологии и да запази позиции на световните пазари, наред с лидери като Bosh, Siemens, Honeywell.





Regarding fire alarms, our life depends on early warning. That is why early fire detection and early warning are the most important part of this field. Here the trend is, too, towards integration, wireless solutions, connectedness and shared management. It is important and valuable when the customer can receive an alarm that there is a fire danger and timely evacuation is needed on their mobile phone, on the doorman monitor, as an sms and a call. Our software for monitoring and video surveillance Observer allows verification of the fire in real time and timely reaction.

What will be the security alarm technology of the future?

Smart, wireless and integrated. It is the time of smart technologies. All appliances we use in our everyday life are getting smarter. Even the simplest appliances already have options for work with mobile applications, integration with other systems and autonomous management. Intruder and fire alarm systems of the future will not make an exception.

Recommend a Teletek Electronics solution for security and fire alarm technology for the modern home and office?

The Bravo wireless system is the best choice for a small to mid-size apartment, office or store. It is incredibly fast and easy to install and use. You can install it by yourself and when you move home, you can take it with you. It protects you from break in, robbery,

И когато успяваме сме наистина горди!

При пожароизвестяването животът ни зависи от навременното предупреждение. Затова тук ранното детектиране на пожар и ранното алармиране са най-важната част. И тук тенденцията е към интеграция, безжично решение, свързаност и общ мениджмънт. Важно и ценно е да получиш известие на мобилния си телефон, на монитора на портиера, СМС, обаждане за опасност от пожар и навременна евакуация. Нашият софтуер за мониторинг на обекта и видео наблюдение Observer позволява да верифицирате пожарното събитие в реално време и да реагирате.

Как ще изглежда охранителната техника на бъдещето?

Умна, безжична и интегрирана. Днес е времето на Smart технологиите. Всички уреди, които ползваме в ежедневието си, стават "умни", дори най-простите устройства вече предлагат възможности за работа с мобилни апликации, интеграция с други системи и автономно управление. Охранителните и пожароизвестителните системи на бъдещето няма да правят изключение.

Препоръчайте Teletek Electronics решение за сигнално-охранителна и пожароизвестителна техника за съвременен дом и офис?

За малък до среден апартамент, офис или магазин перфектният избор е безжичната система Bravo. Тя е изключително бърза и лесна за инсталация и употреба. Сами можете да си я инсталирате и да я вземете със себе си, когато смените жилището. Защишава Ви от взлом,

flood, fire and allows you to know what is going on in your home 24/7. The mobile app can integrate as well CCTV cameras.

Our hybrid solutions from the Eclipse series are for larger spaces. The additional option for work on a time schedule is great for offices and warehouses as it allows autonomous management of the system following a work schedule set in advance.

Do not underestimate professional fire protection, prevention and warning. Small businesses and offices can only benefit from MAG, our smallest fire alarm system, which conventional and can support up to 64 detectors.

In a shopping centre, hotel, airport, public buildings and other spaces with a lot of people we can provide increased security with our SIMPO and IRIS addressing systems. Their support is measured on square meter of built-up area and over 150,000 detection points.

How do you guarantee the quality of your products? What makes you stand out?

Teletek Electronics is ISO 9001:2015 certified and as early as 1995 became one of the first 5 certified companies in the electronics field in Bulgaria. Our certificates are directly connected to design, manufacture and service of intruder and fire alarm systems. Our products are tested and certified in accordance with the current European regulations by accredited laboratories.

We stand out with the high and consistent quality of our products. They meet the EN54 and EN50131 standards and are audited every year by authorised laboratories. We offer not just a range of products, but complete solutions – from alarm systems for the home to high-technology integrated systems for large buildings. We are proud that with our technology are equipped places such as the Lufthansa Technik Sofia base, the building of the Defence Ministry and the NATO's headquarters in Sofia, the parliament of Moldova, the city hall of Lisbon, hospitals, universities, large hotel chains and banks and other important buildings in over 75 countries. Last but not least, come our investments in new developments and innovations of existing products and solutions. Currently we have over 200 own developments. This is how we succeed in answering the constantly growing needs of our customers and preserve our serious positions on this dynamic market.

грабеж, наводнение, пожар, знаете по всяко време какво се случва у вас. Мобилното приложение може да интегрира и камери за видео наблюдение.

Хибридните ни решения от серия Eclipse са за по-големи площи. Допълнителната опция за работа по времеви график е перфектна за офис помещения, склад, защото позволява автономно управление на системата по предварително зададен работен график.

Не пренебрегвайте професионалната защита от пожар, превенцията и алармирането. Малките бизнеси и офиси само ще спечелят от най-малката ни пожароизвестителната система MAG – тя е конвенционална и поддържа до 64 детектора.

В търговски център, хотел, летище, обществена сграда и други пространства с много хора можем да осигурим голяма сигурност с адресируемите системи SIMPO и IRIS. При тях говорим за поддръжка на кв.м застроена площ и над 150 000 точки за детекция.

Как гарантирате качеството на продуктите си? Кое ви отличава?

Teletek Electronics е сертифицирана по ISO 9001:2015 и още през 1995 г. стана една от първите 5 сертифицирани компании в бранша Електроника в България. Сертификатите ни са пряко свързани с проектиране, производство, продажби и сервизиране на сигнално-охранителни и пожароизвестителни системи. Продуктите ни са тествани и сертифицирани съгласно действащи европейски норми от акредитирани лаборатории.

Отличава ни високото и постоянно качество на продуктите ни. Те отговарят на стандарти EN54 и EN50131 и подлежат на ежегоден одит от оторизирани лаборатории. Ние не предлагаме просто гама от продукти, а цялостни решения – от алармени системи за дома до високотехнологични интегрирани системи за големи обекти. Горди сме, че с наша техника са обекти като базата на "Луфтханза Техник"-София, сградата на Министерство на отбраната и щабквартирата на НАТО в София, парламентът на Молдова, кметството на Лисабон, болници, университети, големи хотелски вериги и банки и още много значими обекти в над 75 държави. Последно, но не и по важност, са инвестициите ни в нови разработки и иновациите на съществуващите продукти и решения. До момента имаме над 200 собствени разработки. Така успяваме да отговорим на непрекъснато нарастващите нужди на клиентите ни и да запазим сериозните си позиции на този динамично развиващ се пазар.

Sofia, 14A Srebarna St / София, ул. "Сребърна" 14А
phone / ТЕЛ: (+359 2) 9694 800
info@teletek-electronics.bg
www.teletek-electronics.com

Teletek
electronics